

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Оператор:** Shifo Life / ГУП «Санаторий Шифо»

**Сайт:** <https://shifo-kayrakkum.tj>

**E-mail:** [info@shifo-kayrakkum.tj](mailto:info@shifo-kayrakkum.tj)

**Место оказания услуг:** Республика Таджикистан, г. Гулистон, берег Кайраккумского моря

## 1. Общие положения

Настоящая политика описывает, как Shifo Life / ГУП «Санаторий Шифо» обрабатывает персональные данные посетителей сайта [shifo-kayrakkum.tj](https://shifo-kayrakkum.tj), пользователей форм обратной связи, мессенджеров, телефона и электронной почты.

Оператор обрабатывает данные законно, добросовестно, в объеме, необходимом для заявленных целей, и принимает организационные и технические меры для защиты данных.

## 2. Какие данные обрабатываются

- контактные данные: имя, телефон, e-mail, аккаунт WhatsApp / Telegram;
- данные заявки: даты заезда, количество гостей, интересующие процедуры, комментарии и пожелания;
- история обращений, переписка, выбранный язык общения;
- технические данные: IP-адрес, cookie, тип браузера, устройство, операционная система, дата и время посещения, страницы сайта;
- данные, которые пользователь добровольно сообщает оператору в процессе общения.

## 3. Цели обработки

- обеспечение работы сайта, его безопасности, CDN, DNS, SSL и защиты от злоупотреблений;
- обработка заявок, звонков, сообщений и обратная связь с пользователем;
- подбор программ оздоровления, размещения, свободных дат и предварительного расчета стоимости;
- отображение карт, маршрутов и геолокационного виджета;
- аналитика посещаемости сайта, если пользователь дал согласие на аналитику;
- исполнение требований закона, защита прав оператора и урегулирование спорных ситуаций.

## 4. Cookie и аналитика

Сайт может использовать технические cookie, необходимые для работы интерфейса, выбора языка, сохранения настроек и защиты сайта. Аналитические cookie и счетчики подключаются только после согласия пользователя, если на сайте включен строгий режим соответствия privacy.

Пользователь может принять cookies, настроить согласие или отказаться от аналитики через баннер на сайте. Отказ от аналитики не ограничивает доступ к основной информации сайта.

## 5. Сервисы, которые могут получать данные

Данные могут передаваться указанным сервисам только в объеме, необходимом для работы сайта, отображения карт, анализа посещаемости, обработки заявок, обратной связи с пользователем, защиты сайта и предотвращения злоупотреблений.

- Cloudflare: хостинг, CDN, DNS, SSL, защита сайта и предотвращение злоупотреблений;
- Google Maps: карта, маршрут, геолокационный виджет;
- [УДАЛИТЬ, ЕСЛИ СЕРВИС НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ] Google Analytics / Google Tag Manager: веб-аналитика;

- Yandex Maps: карта и маршрут;
- [УДАЛИТЬ, ЕСЛИ СЕРВИС НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ] Yandex Metrica: веб-аналитика;
- WhatsApp / Telegram: связь с пользователями и заявки;
- Email Routing / почтовые сервисы: получение и обработка обращений с сайта.

## 6. Передача и хранение данных

Оператор не продает персональные данные. Передача третьим лицам допускается, когда это необходимо для целей, указанных в политике, по поручению оператора, по запросу пользователя или в случаях, предусмотренных законом.

При использовании международных сервисов данные могут обрабатываться на инфраструктуре за пределами страны пользователя. Оператор принимает разумные меры для выбора сервисов с надлежащими условиями безопасности.

## 7. Срок хранения

Данные хранятся до достижения целей обработки, отзыва согласия, истечения срока деловой необходимости или срока, установленного применимым законодательством. Обращения и переписка могут храниться для подтверждения факта общения и качества обслуживания.

## 8. Права пользователя

Пользователь может запросить сведения об обработке своих данных, уточнение, удаление, ограничение обработки или отзыв согласия.

Запрос направляется на [info@shifo-kayrakkum.tj](mailto:info@shifo-kayrakkum.tj). Оператор может запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя.

## 9. Защита данных

Оператор применяет технические и организационные меры: ограничение доступа, защищенные каналы связи, SSL, контроль доступа к заявкам, использование сервисов защиты сайта и регулярную актуализацию сайта.

## 10. Контакты и реквизиты

Shifo Life / ГУП «Санаторий Шифо»

Адрес: 735750, Республика Таджикистан, г. Гулистон, курортная зона

Сайт: <https://shifo-kayrakkum.tj>

E-mail: [info@shifo-kayrakkum.tj](mailto:info@shifo-kayrakkum.tj)

[ЗАПОЛНИТЬ: ИНН]

[ЗАПОЛНИТЬ: юридический адрес]

[ЗАПОЛНИТЬ: директор]

[ЗАПОЛНИТЬ: банковские реквизиты]